

客户云用户使用手册



2025/7/2

目录

客户云用户使用手册	1
1. 软件概述	3
1.1 概述	3
1.2 功能	3
1.3 适用对象	3
1.4 安全性	4
2. 运行环境	4
3. 使用方法	4
3.1. 网址获取	4
3.2. 云平台功能介绍	4
3.2.1 登录	4
3.2.2 Overview (总览)	5
3.2.4 电站	5
3.2.5 设备列表	7
3.2.6 O&M	11
3.2.7 Service Hall	13
3.2.7.8 Account Manager	14

1. 软件概述

1.1 概述

VidaYoung 是一款智能能源管理系统云平台，由福达新创通讯科技（厦门）有限公司开发。该平台支持多角色使用，包括设备厂商、渠道商、分销商和安装商等，提供全面的数据总览功能，能够管理电站、设备及其单台数据。平台支持设备固件管理和升级，用户可查看升级日志并处理相关服务请求。通过服务大厅，用户可以解答终端用户问题、管理设备出库，并进行账户管理。VidaYoung 旨在为各类用户提供高效便捷的能源管理解决方案。

1.2 功能

数据总览：用户可实时查看电站整体数据、各个电站下的设备数据以及每台设备的详细信息，帮助用户全面掌控能源管理状况。

电站管理：支持对电站及其下属设备进行集中管理，用户可以轻松查看电站的运行情况并及时进行调整与优化。

设备管理：用户能够实时监控设备的运行状态、健康状况及其他关键参数，确保设备处于最佳运行状态，从而提高整体能源管理效率。

固件管理与升级：平台提供设备固件的集中管理功能，厂商可通过平台上传固件进行远程升级，用户可查看升级日志，确保设备始终保持最新的性能。

服务支持：通过平台的服务大厅，用户可以快速解答终端用户的疑问，处理设备出库及售后服务请求，确保客户在任何问题出现时都能获得及时有效的帮助。

账户管理：管理员可以创建和管理子管理员、渠道用户、分销商以及安装商账户，便于对各类角色进行灵活管理和权限控制

1.3 适用对象

设备厂商（Admin）：管理员可以创建和管理子管理员、渠道用户、分销商以及安装商账户，查看所有电站和设备，管理固件版本和远程升级

渠道商（Distributor）：管理电站和设备以及账户管理，支持创建安装商

分销商（channel）：管理电站和设备以及账户管理，支持创建安装商

安装商（installer）：监控我激活的设备以及账户管理

1.4 安全性

软件具有高性能，高并发特色，并保证信息安全性和保密性。

2. 运行环境

本软件可在 Android 和 IOS 手机运行。

3. 使用方法

3.1. 网址获取

联系福达的方 AE 提供厂商的邮箱，通过邮箱激活账号后会获得专属网址

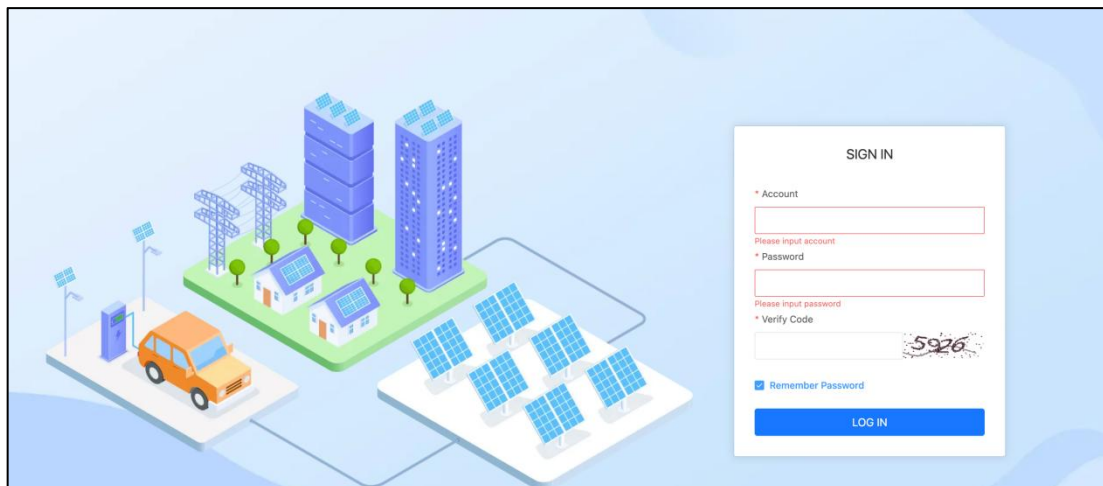
3.2. 云平台功能介绍

- A. 登录
- B. 总览
- C. 电站管理以及设备监控
- D. 单台设备监控及数据采集和设置
- E. 运维（管理固件和支持设备远程升级以及查看升级日志）
- F. 服务大厅（用户回答和设备库）
- G. 账户管理

3.2.1 登录

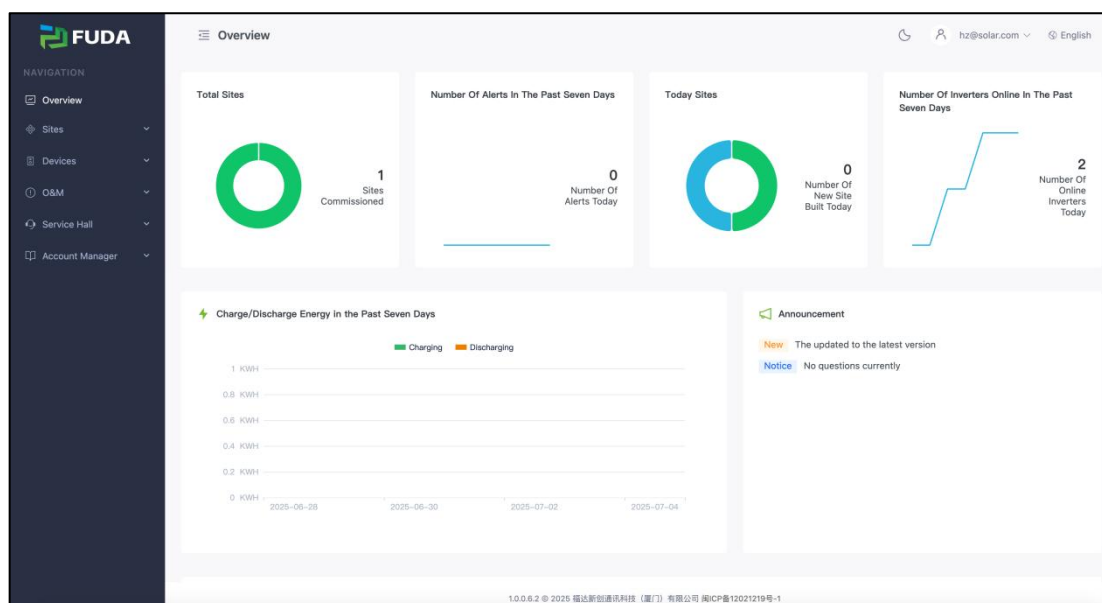
(1) 登录

联系福达→提供设备厂商的邮箱→福达发送邮件→设备厂商通过邮件激活账号并设置密码→获得专属云平台网址



3.2.2 Overview (总览)

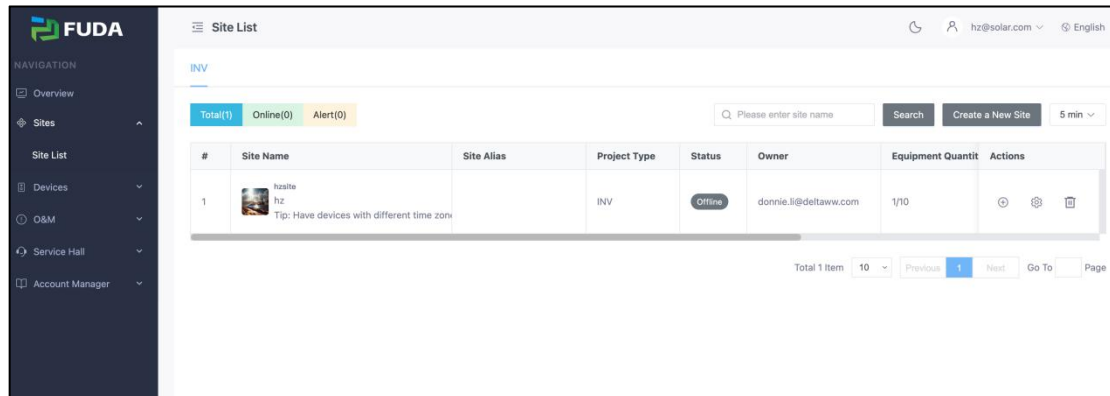
1. 查看用户总的电站以及过去 7 天的报警数量, 当天新建的电站以及过去 7 天设备的在线量
2. 根据设备不同统计纬度不同, 如 BMS (统计 7 天的充放电) INV 以及 EMS (统计过去 7 天的放电量和充电量)



3.2.4 电站

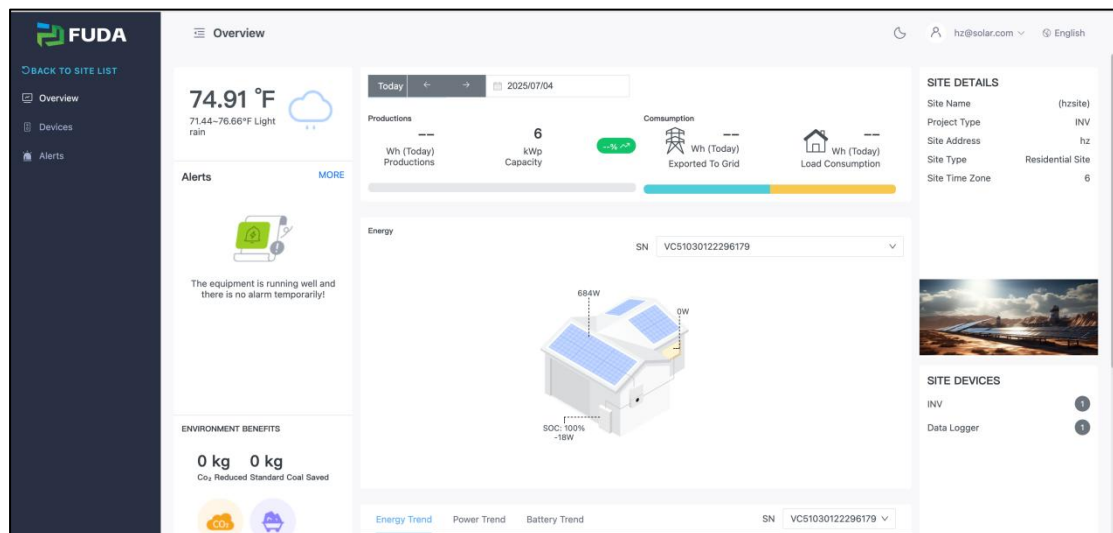
1. 查看用户的电站
2. 支持新增电站

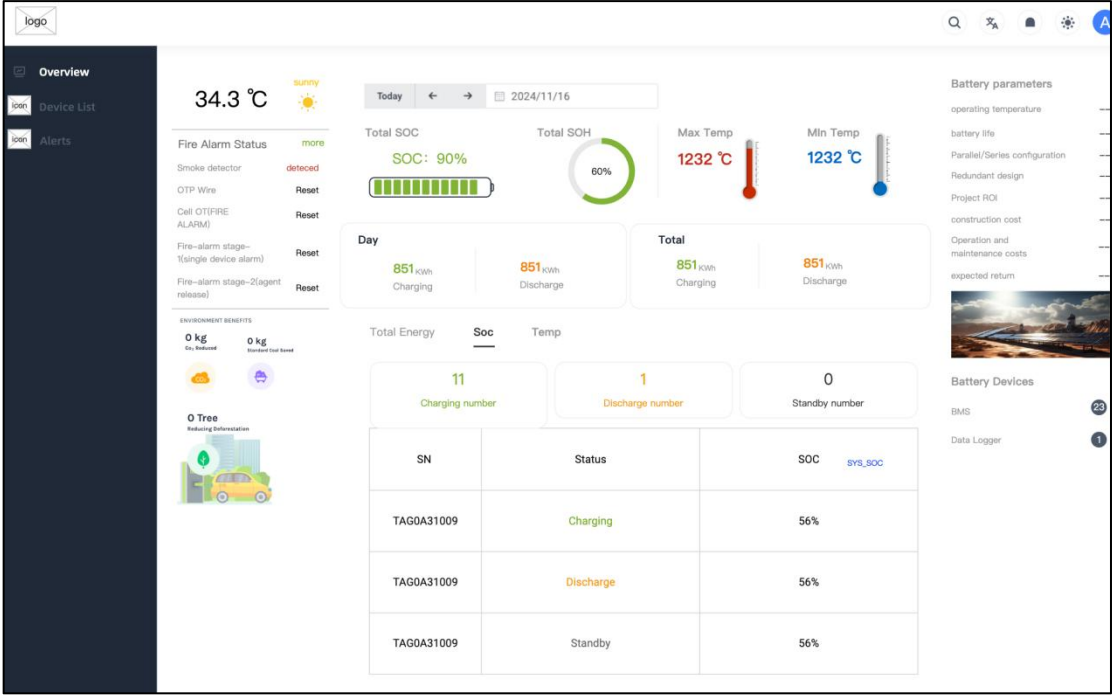
3. 点击电站名称可查看电站详情
4. 支持电站的解绑和设备的解绑
5. 支持删除电站



3.2.4.1 电站详情

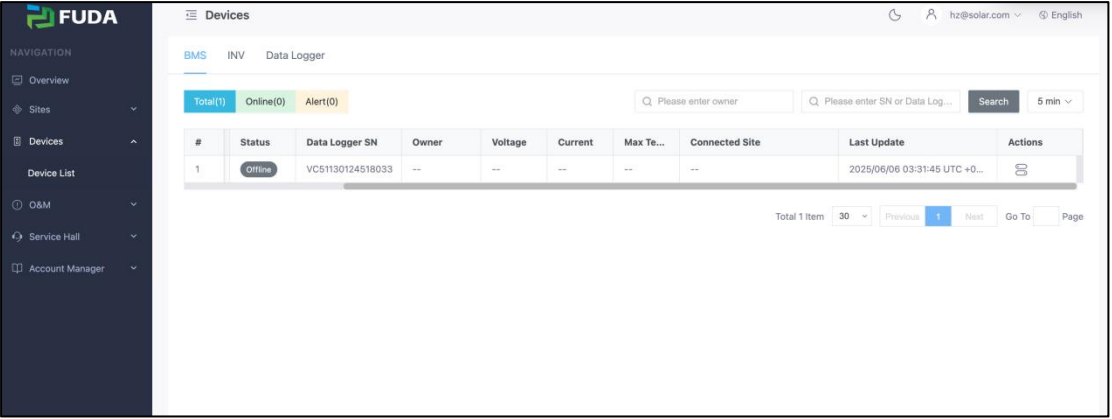
1. 电站详情根据设备的不同查看的数据不同
2. INV 可查看电站下所有设备的总生产量和消耗量，以及售电量和负载消耗，查看单台设备的功率流图和能量以及功率曲线，通过左边菜单栏可以查看单台设备数据以及告警信息
3. BMS 可查看所有电池的充放电电量，以及 SOC，SOH 和温度并支持查看单台的，通过左边菜单栏可以查看单台设备数据以及告警信息





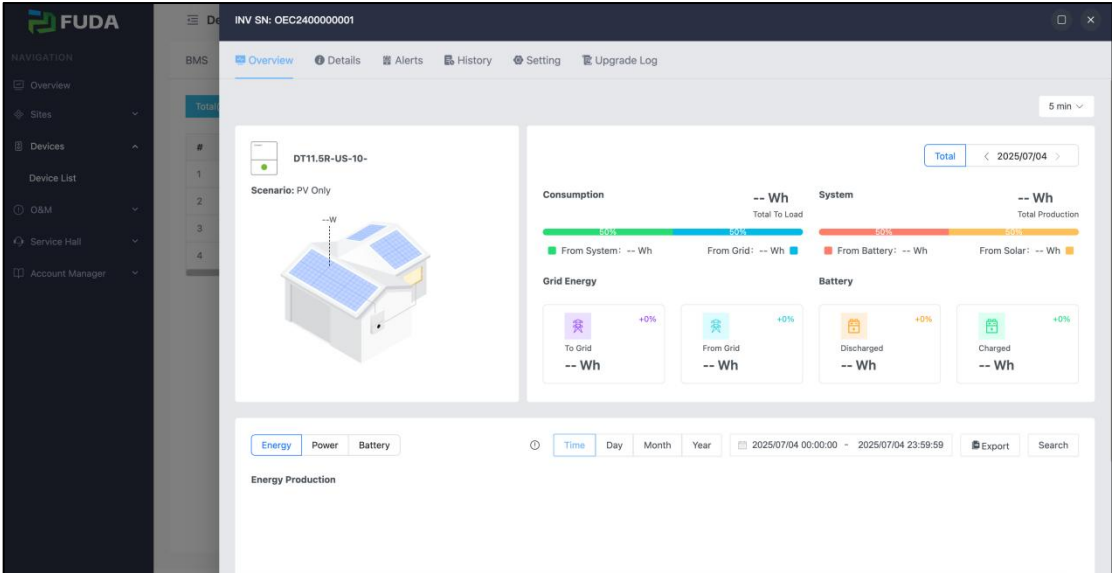
3.2.5 设备列表

1. 根据绑定的设备，监控设备的运行状态和设置指令，目前平台支持 BMS/INV/采集器

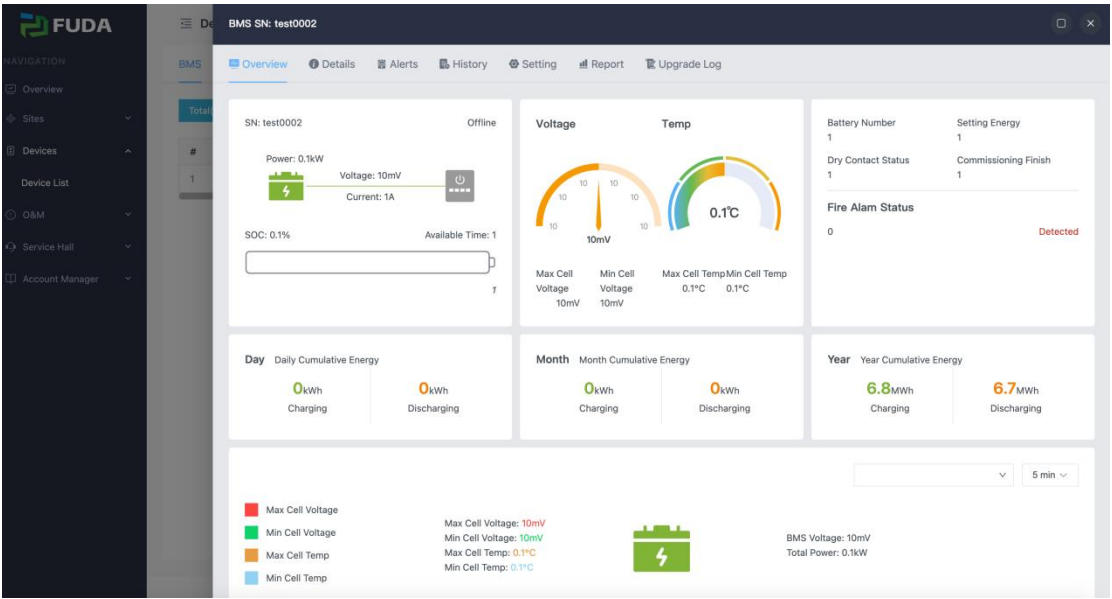


3.2.5.1 监控设备详情

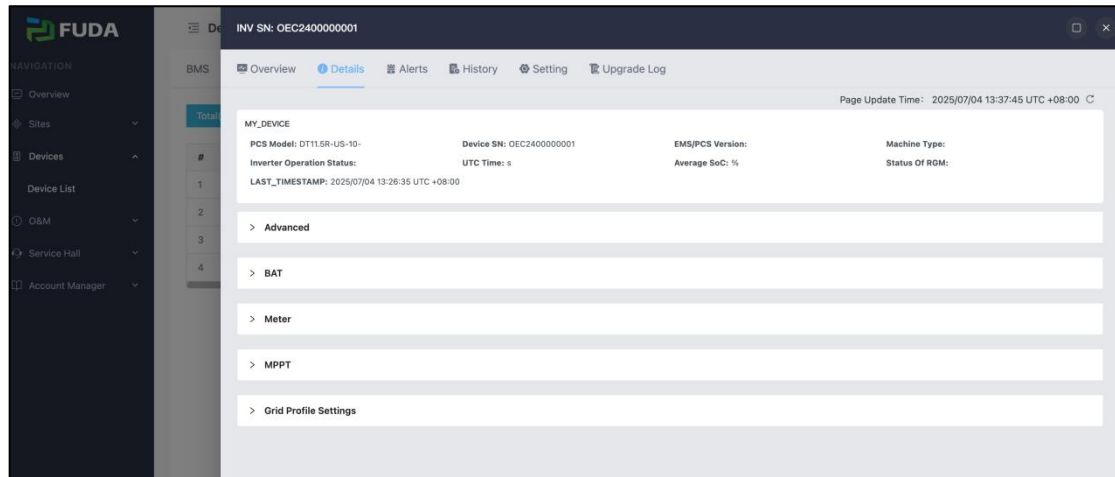
1. 监控设备的运行状态以及查看能量数据
INV



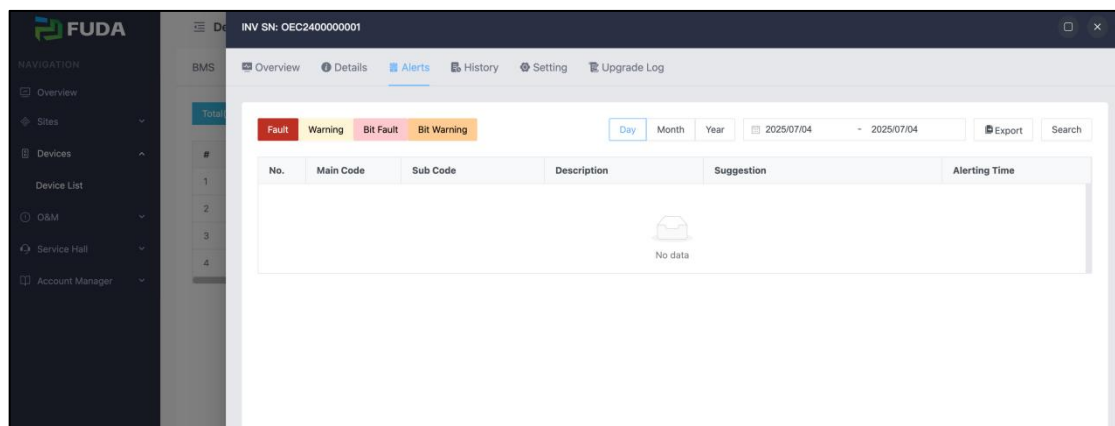
BMS



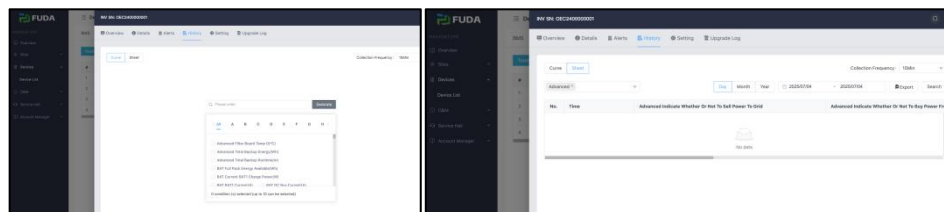
2. 监控设备的基础信息



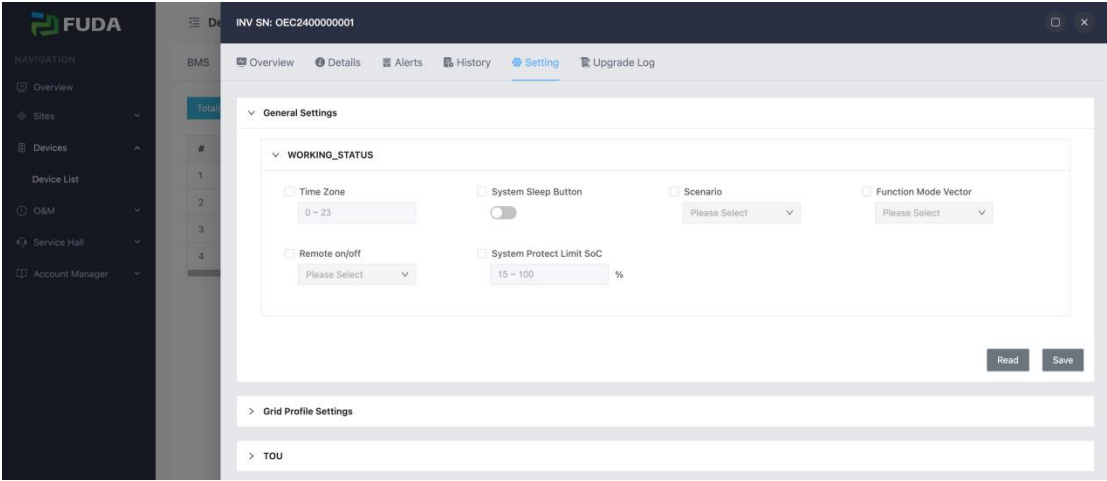
3. 监控设备的告警信息



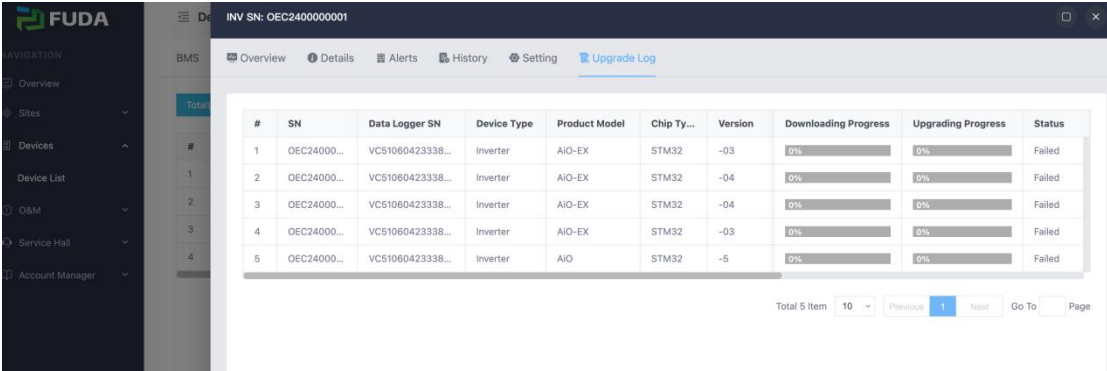
4. 查看设备采集的历史数据（支持生成曲线图和表格查看）



5. 可以对设备下发指令

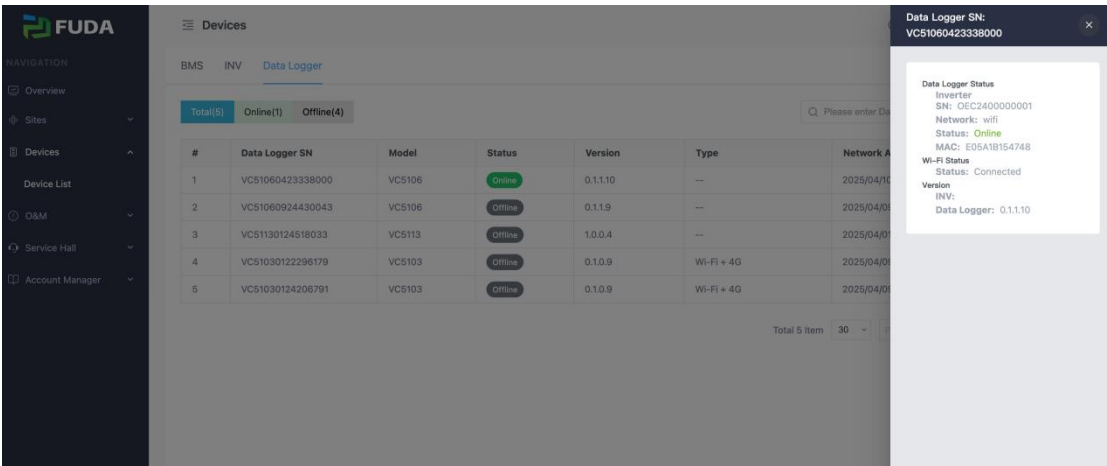


6. 查看设备固件的升级日志



3.2.5.1 采集器详情

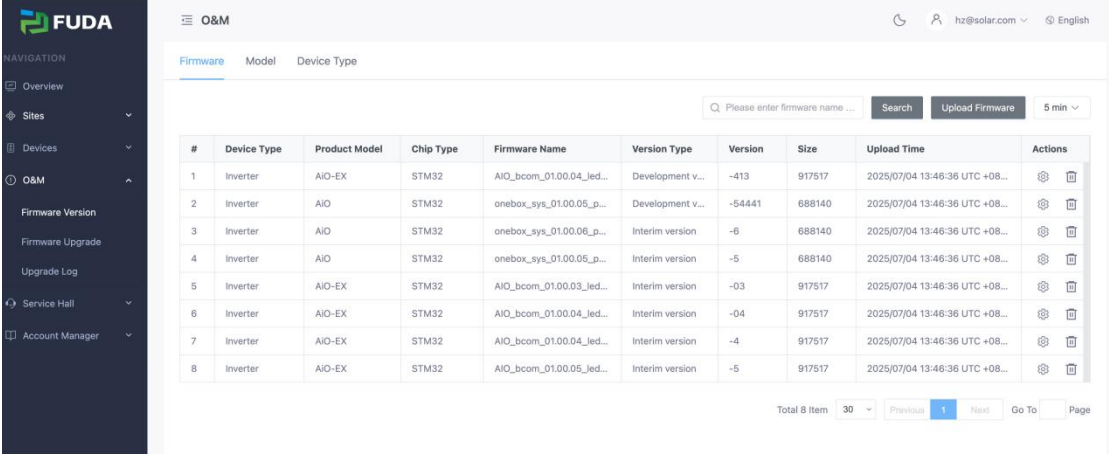
1. 查看采集器设备运行的详情



3.2.6 O&M

3.2.6.1 Firmware Version

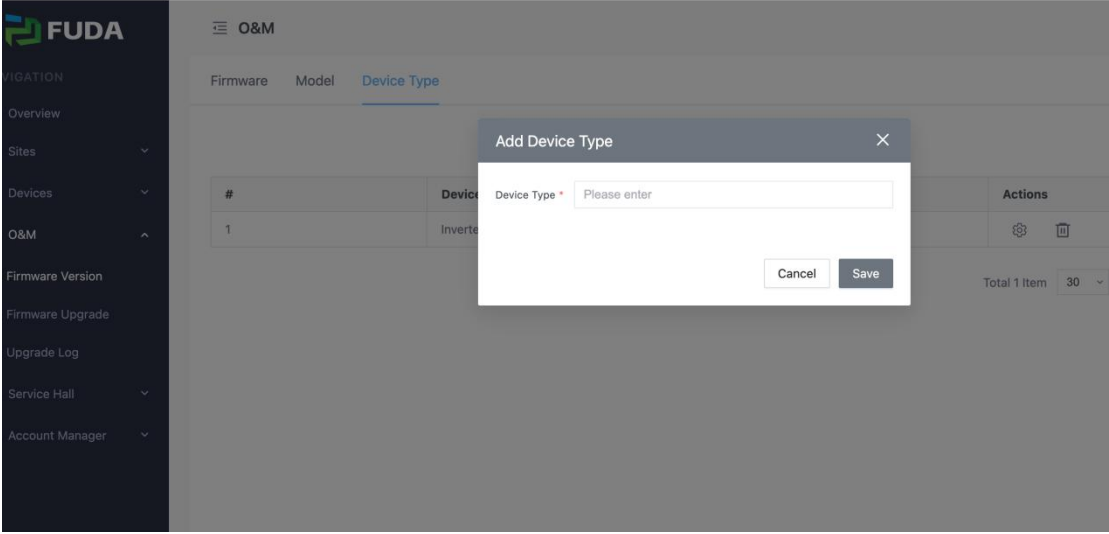
1. 用户管理设备的固件版本，上传后可远程升级设备的固件，或者 App 通过蓝牙升级
2. 操作步骤：新建 Device Type→新增 Model→上传固件



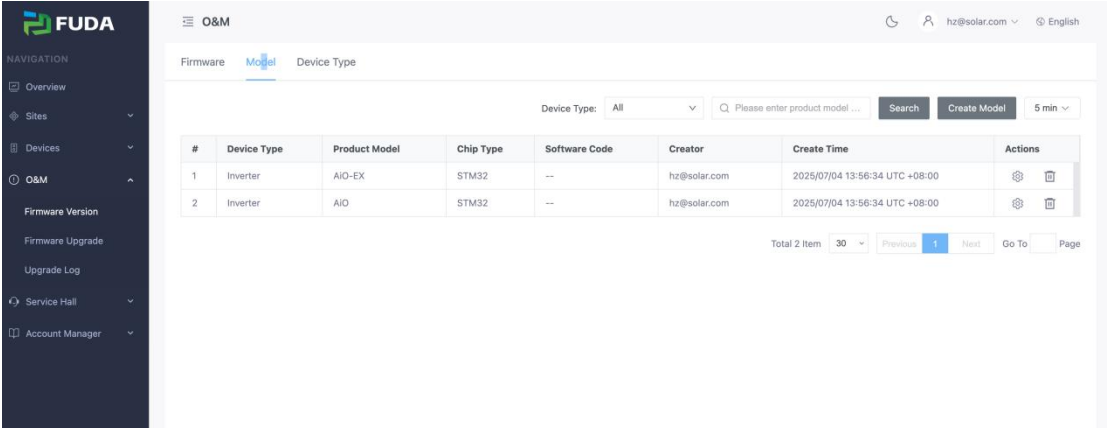
The screenshot shows the 'Firmware' tab in the O&M interface. A table lists 8 firmware entries with columns: #, Device Type, Product Model, Chip Type, Firmware Name, Version Type, Version, Size, Upload Time, and Actions. The table shows various firmware versions for 'Inverter' devices, including development and interim versions.

#	Device Type	Product Model	Chip Type	Firmware Name	Version Type	Version	Size	Upload Time	Actions
1	Inverter	AIO-EX	STM32	AIO_bcom_01.00.04_jed...	Development v...	-413	917517	2025/07/04 13:46:36 UTC +08...	[Settings] [Delete]
2	Inverter	AIO	STM32	onebox_sys_01.00.05_p...	Development v...	-54441	688140	2025/07/04 13:46:36 UTC +08...	[Settings] [Delete]
3	Inverter	AIO	STM32	onebox_sys_01.00.06_p...	Interim version	-6	688140	2025/07/04 13:46:36 UTC +08...	[Settings] [Delete]
4	Inverter	AIO	STM32	onebox_sys_01.00.05_p...	Interim version	-5	688140	2025/07/04 13:46:36 UTC +08...	[Settings] [Delete]
5	Inverter	AIO-EX	STM32	AIO_bcom_01.00.03_jed...	Interim version	-03	917517	2025/07/04 13:46:36 UTC +08...	[Settings] [Delete]
6	Inverter	AIO-EX	STM32	AIO_bcom_01.00.04_jed...	Interim version	-04	917517	2025/07/04 13:46:36 UTC +08...	[Settings] [Delete]
7	Inverter	AIO-EX	STM32	AIO_bcom_01.00.04_jed...	Interim version	-4	917517	2025/07/04 13:46:36 UTC +08...	[Settings] [Delete]
8	Inverter	AIO-EX	STM32	AIO_bcom_01.00.05_jed...	Interim version	-5	917517	2025/07/04 13:46:36 UTC +08...	[Settings] [Delete]

Page navigation: Total 8 Item, 30, Previous, 1, Next, Go To, Page



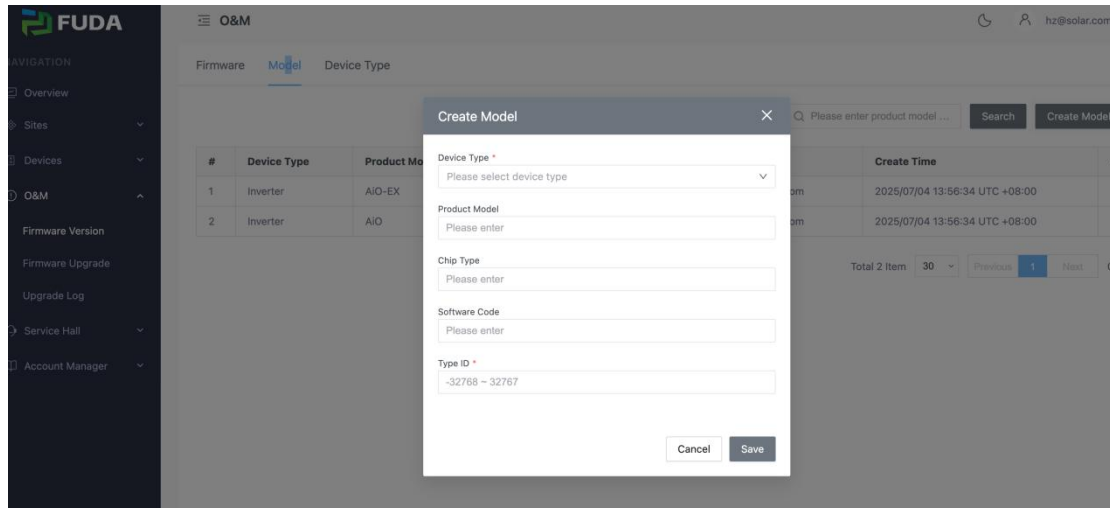
The screenshot shows the 'Add Device Type' dialog box. It has a title bar 'Add Device Type' with a close button. Inside, there is a label 'Device Type *' followed by a text input field containing 'Please enter'. At the bottom, there are 'Cancel' and 'Save' buttons. The background shows the 'Device Type' tab in the O&M interface.



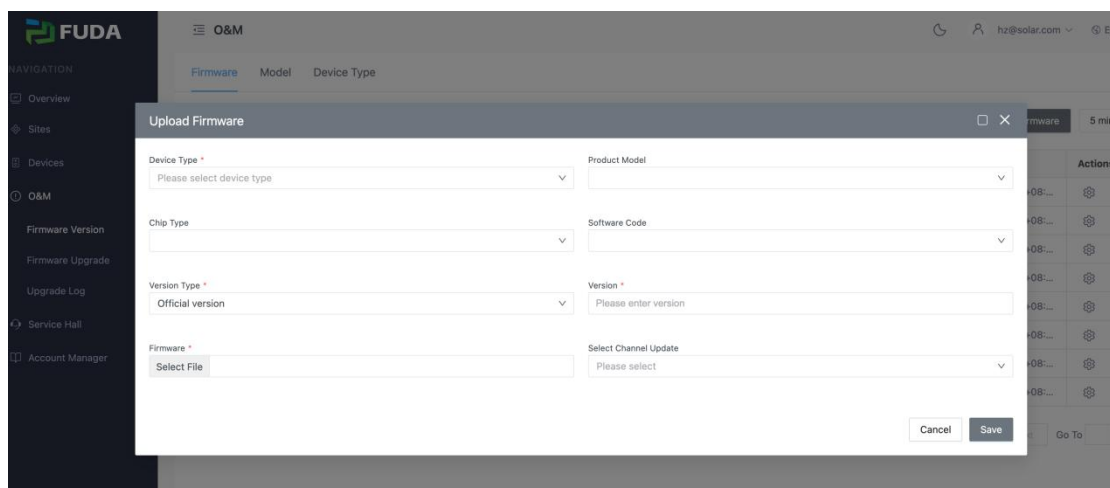
The screenshot shows the 'Model' tab in the O&M interface. A table lists 2 device models with columns: #, Device Type, Product Model, Chip Type, Software Code, Creator, Create Time, and Actions. The table shows two models for 'Inverter' devices, both created by 'hz@solar.com'.

#	Device Type	Product Model	Chip Type	Software Code	Creator	Create Time	Actions
1	Inverter	AIO-EX	STM32	--	hz@solar.com	2025/07/04 13:56:34 UTC +08:00	[Settings] [Delete]
2	Inverter	AIO	STM32	--	hz@solar.com	2025/07/04 13:56:34 UTC +08:00	[Settings] [Delete]

Page navigation: Total 2 Item, 30, Previous, 1, Next, Go To, Page

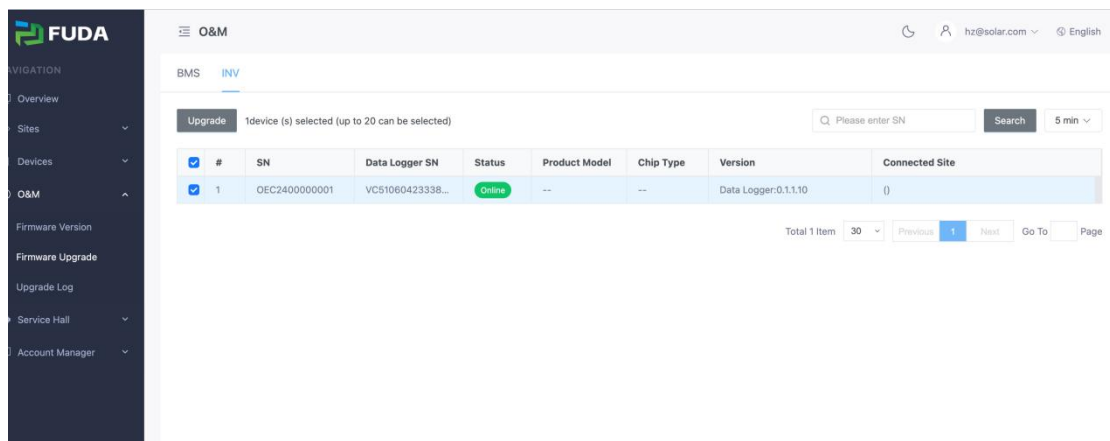


添加固件时可选择只给部分 channel 用户下发本次版本的固件



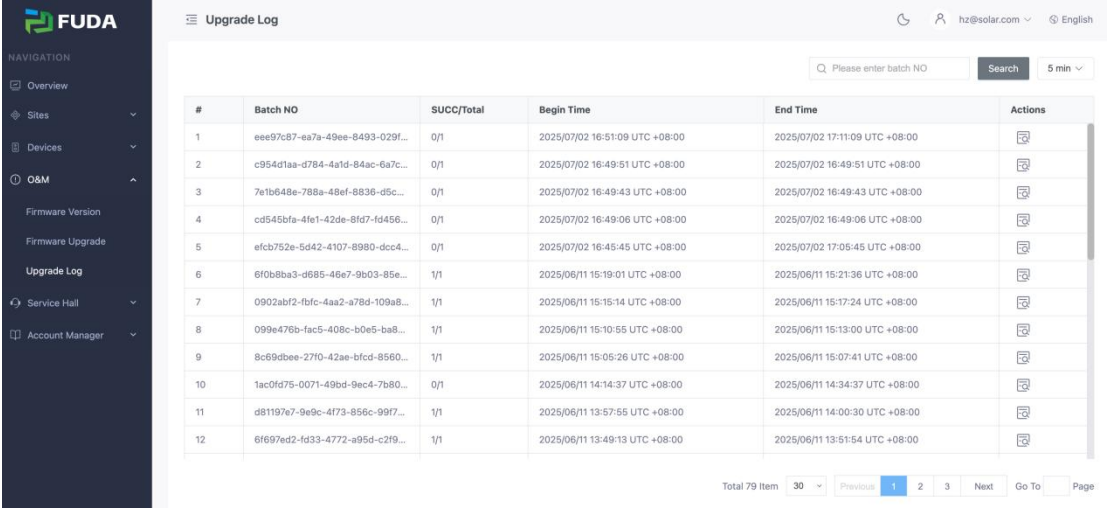
3.2.6.2 Firmware Upgrade

远程给设备做升级：选择升级的设备→点击升级



3.2.6.3 Upgrade Log

查看升级日志



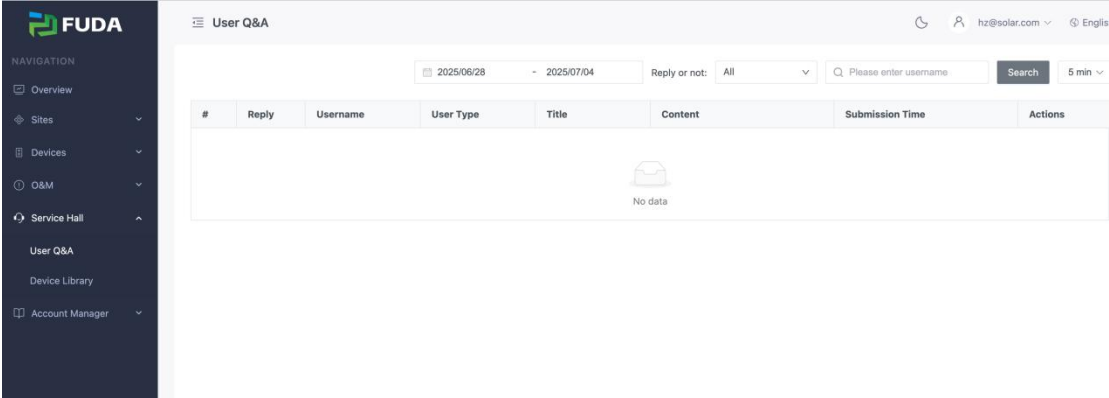
The screenshot shows the 'Upgrade Log' page in the FUDA system. It features a sidebar with navigation options like Overview, Sites, Devices, O&M, Service Hall, and Account Manager. The main content area displays a table of upgrade logs with columns for #, Batch NO, SUCC/Total, Begin Time, End Time, and Actions. The table lists 12 entries, each with a unique batch number and timestamps. At the bottom, there is a pagination bar showing 'Total 79 Item' and a 'Previous' button.

#	Batch NO	SUCC/Total	Begin Time	End Time	Actions
1	eee97c87-ea7a-49ee-8493-029f...	0/1	2025/07/02 16:51:09 UTC +08:00	2025/07/02 17:11:09 UTC +08:00	
2	c954d1aa-d784-4a1d-84ac-6a7c...	0/1	2025/07/02 16:49:51 UTC +08:00	2025/07/02 16:49:51 UTC +08:00	
3	7e1b648e-788a-48ef-8836-d5c...	0/1	2025/07/02 16:49:43 UTC +08:00	2025/07/02 16:49:43 UTC +08:00	
4	cd545bfa-4fe1-42de-8fd7-fd456...	0/1	2025/07/02 16:49:06 UTC +08:00	2025/07/02 16:49:06 UTC +08:00	
5	efcb752e-5d42-4107-8980-dcc4...	0/1	2025/07/02 16:45:45 UTC +08:00	2025/07/02 17:05:45 UTC +08:00	
6	6f0b8ba3-d685-46e7-9b03-85e...	1/1	2025/06/11 15:19:01 UTC +08:00	2025/06/11 15:21:36 UTC +08:00	
7	0902abf2-fbfc-4aa2-a78d-109a8...	1/1	2025/06/11 15:15:14 UTC +08:00	2025/06/11 15:17:24 UTC +08:00	
8	099e476b-fac5-408c-b0e5-ba8...	1/1	2025/06/11 15:10:55 UTC +08:00	2025/06/11 15:13:00 UTC +08:00	
9	8cb9dbec-27f0-42ae-bfcd-8560...	1/1	2025/06/11 15:05:26 UTC +08:00	2025/06/11 15:07:41 UTC +08:00	
10	1ac0fd75-0071-49bd-9ec4-7b80...	0/1	2025/06/11 14:14:37 UTC +08:00	2025/06/11 14:34:37 UTC +08:00	
11	d81197e7-9e9c-4f73-856c-99f7...	1/1	2025/06/11 13:57:55 UTC +08:00	2025/06/11 14:00:30 UTC +08:00	
12	6f697ed2-fd33-4772-a95d-c2f9...	1/1	2025/06/11 13:49:13 UTC +08:00	2025/06/11 13:51:54 UTC +08:00	

3.2.7 Service Hall

3.2.7.1 User Q&A

终端用户反馈的设备问题会显示在这边，由设备厂商回复解答



The screenshot shows the 'User Q&A' page in the FUDA system. It features a sidebar with navigation options like Overview, Sites, Devices, O&M, Service Hall, User Q&A, Device Library, and Account Manager. The main content area displays a table of user questions and answers with columns for #, Reply, Username, User Type, Title, Content, Submission Time, and Actions. The table is currently empty, showing 'No data'.

#	Reply	Username	User Type	Title	Content	Submission Time	Actions
No data							

3.2.7.2 出库设备

若设备厂商有提交出库设备的 API，这边会显示已出库的设备

Device Library

7 Total devices from Fuda

2 Online devices

16 Offline devices

Q Please enter SN Search 5 min

#	SN	Data Logger SN	Status	Version	Import Time
1	OEC2400000004	VC51060924430043	Offline	0.1.1.9	2025-07-04T10:49:12.621718+08:00
2	OEC2400000001_RGM--		Offline		2025-06-23T14:06:07.675845+08:00
3	O622416000123_RGM--		Offline		2025-06-11T17:14:38.938175+08:00
4	OEC2400000001	VC51060423338000	Online	0.1.1.10	2025-06-06T14:36:17.06625+08:00
5	OEC2400000001	VC51060924430040	Offline	0.1.1.9	2025-06-06T14:36:17.06625+08:00
6	JEC2523000810_RGM--		Offline		2025-06-06T14:26:48.75526+08:00
7	JEC2523000810		Offline		2025-06-06T13:51:27.39724+08:00
8	test0002	VC51130124518033	Offline	1.0.0.4	2025-06-04T16:31:21.583896+08:00
9	J2H2401000008_RGM--17320...	VC51030124206791	Offline	0.1.0.9	2025-04-24T08:56:13.181598+08:00
10	J992401000008_RGM--00000...		Offline		2025-04-23T16:44:00.308412+08:00
11	J2B2333000001	VC51032023033001	Online	0.1.1.4	2025-04-22T09:48:18.05406+08:00

Total 18 Item 30 Previous 1 Next Go To Page

3.2.7.8 Account Manager

1. 设备厂商可以通过这边去创建 Sub admin 以及 channel 和 Distributor 账号
2. 若登录的是 channel 用户通过账户列表可创建 Sub channel 以及 installer 账号
3. 若登录的是 Distributor 用户通过账户列表可创建 Sub Distributor 以及 installer 账号

(注: 通过子账号激活的设备和绑定的终端用户电站, 则会显示在电站列表和设备列表)

Account List

Role: All Q Please enter account Search Add User 5 min

#	Account	Parent Account	Nickname	E-mail	Status	Account Type	Create Time	Actions
1	hwf_channel	hz@solar.com		wanfeng.lin@vidagrid...	Online	Channel	2025/04/23 14:33:38 UTC +08:00	 
2	installer	delta_distributor	delta installer ...	yanqi.chen@vidagrid...	Online	Installer	2025/04/02 22:39:26 UTC +08:00	 
3	delta_distributor	hz@solar.com	delta distribut...	yanqi.chen@vidagrid...	Online	Distributor	2025/04/02 22:38:28 UTC +08:00	 
4	hz@solar.com	root	delta	yanqi.chen@vidagrid...	Online	Admin	2025/04/01 22:07:45 UTC +08:00	

Total 4 Item 30 Previous 1 Next Go To Page



NAVIGATION

Overview

Sites

Devices

O&M

Service Hall

Account Manager

Account List

Account List

Role: All

Q Please enter account

Search

Add User

#	Account	Parent Account
1	hwf_channel	hz@solar.com
2	installer	delta_dist
3	delta_distributor	hz@solar.com
4	hz@solar.com	root

Account Type

Create Time

Channel	2025/04/23 14:33:38 UTC +08:00
Installer	2025/04/02 22:39:26 UTC +08:00
Distributor	2025/04/02 22:38:28 UTC +08:00
Admin	2025/04/01 22:07:45 UTC +08:00

Total 4 Item

30

Previous

1

Next

Add User

Account Type *

Please select account type

Account *

Please enter

Password *

Please enter

Name

Please enter

Last Name

Please enter

E-mail *

Please enter

Cancel

Save