

# APP 用户使用手册





#### 目录

APP 用户使用手册1
1.软件概述
1.1 概述
1.2 功能
1.3 适用对象
1.4 安全性
2. 运行环境
3.使用方法
3.1. 软件安装
3.2. 终端用户
3.3 安装商



## 1. 软件概述

#### 1.1 概述

VidaYoung App 是 WowEnergy 2.0 智能能源管理系统 的官方移动应用,由福达新创通讯 科技(厦门)有限公司开发。该平台支持多角色使用,包括终端用户、安装服务商与设备厂商, 通过身份登录自动匹配相应的功能模块,满足不同场景下的能源管理需求。通过蓝牙、Wi-Fi 与 远程云连接,VidaYoung 实现从电站部署、设备调试、远程运维到用户侧用电分析、策略优化、 需求响应等全流程管理,是一款覆盖家庭与工商业场景的一体化移动端工具。

### 1.2 功能

- (1) 多角色支持:支持终端用户、安装商、设备厂等角色登录,功能灵活匹配
- (2) 实时监控: 查看光伏发电、电池充放电、负载用电等关键数据
- (3) 智能告警: 基于设备类型与边缘计算触发智能预警, 异常即时推送
- (4) 多种连接方式: 蓝牙、Wi-Fi、云平台均可接入, 适配不同部署场景
- (5) 数据分析:图表化趋势分析与历史数据追踪,辅助决策
- (6) 策略优化与预测:智能推荐用电与储能调度策略,提升效能
- (7) 需求响应参与: 支持接入 DR 平台, 通过负载调节实现能源变现
- (8) 黑启动功能: 断电后独立恢复储能与关键负载, 增强系统韧性
- (9) 设备快速配置:安装商可通过蓝牙激活设备,远程修改参数

### 1.3 适用对象

终端用户:查看与优化能源使用,降低电费,参与绿色能源管理 安装服务商:调试设备、配置参数、远程故障诊断与运维 设备厂商/技术支持:远程查看设备运行状态,提供诊断与服务支持





### 1.4 安全性

软件具有高性能,高并发特色,并保证信息安全性和保密性。

### 2. 运行环境

本软件可在 Android 和 IOS 手机运行。

# 3. 使用方法

### 3.1. 软件安装

安卓手机:用户可通过各大安卓应用市场(应用宝、小米应用商店、华为应用市场等搜索

"VidaYoung")进行安装下载;

苹果手机:用户可通过 appstore 搜索"VidaYoung"进行下载安装。

### 3.2. 终端用户

- A. 登录
- B. 电站管理以及添加设备
- C. 数据监控
- D. 服务中心
- E. 我的

### 3.2.1 登录

(1) 软件运行

用户安装完毕后,点击桌面图标即可进入 APP 登录页(暂不支持手机号登录)。如图:



15:	18 ? 🗋					
	欢迎回来!					
	<u>账户</u> 电话					
<u>.</u>	tcl_installer					
A	۶d					
	忘记密码?					
	登录					
	还没有账户? 注册					
O <sup>登</sup> 和	○ 登录即表示您已阅读、理解并同意我们的《隐私政策》 和《用户协议》					

### 3.2.2 终端用户注册

用户第一次访问时候,通过以下步骤进行用户注册:点击界面下方"注册"→注册界面→账户→账

邮箱→姓名→姓氏→验证码→获取邮箱验证码→输入密码→二次校验→注册成功



10:36 🖸 🖹 🖻 👘 🛱 🗐	10:36 🔹 😫 🚍 🛛 奈 🖬 🗐
	返回
欢迎回来!	创建您的账户
账户 电话	*账:白
Lest	
	*邮箱
创建账户 ?	*姓名
如果您是安装商或分销商,请联系平台 或上游厂商申请账户	* ₩
取消 确认	XIV
<b></b>	*验证码
▲ 登录即表示您已阅读, 理解并同意我们的《隐私	3021
○ 政策》和《用户协议》	
	发送验证码到您的邮箱

说明:

1.安装商账号以及分销商账号无法通过 APP 注册,由 PC 端网页上游厂商创建

2.APP 仅支持注册终端用户



÷ 🗲

Η

+  $\Diamond$ 

N/A

-

VidaYoung

### 3.2.3.1 终端用户首页



终端用户首次进来需要添加电站→回到总览页→左上角→添加设备→蓝牙搜索附近的设备(请确保 你的手机蓝牙保持开启)→选择设备→绑定电站→回到首页→监控设备(根据设备类型不同,总览监

彩重官埕 (忌)						
12:00	■ ≎ Im	16:00 MySite(福达调试) ▼		····· 🐨 🚺	15:59 MvSite(福达调试) ▼	
My Site 👻	+	SN:null VD06061225138008		+	VD06061225138008	加入等
Total 533 KWh Charging	864 <sub>KWh</sub> Discharge	今日生产 N/A	NA	PVZREM	今日生产 N/A	添加该电站该
Power : 12kW	Discharging Itage: 12V U mrent : 12A	今日消耗 N/A	负载	N/A 电网	今日消耗 N/A	
- SOC: 90%	19:23 Available time	<b>N/A</b> * 太阳能	<b>N/A</b> ⊌ 负载	N/A ④ 电网	N/A ※ 太阳能	N/A 单 负载
Menergy > 17.7 kWh today Discharge		设置电价 >	a	日收益	设置电价 >	
e Alerts Information	>	总生产 >	总消耗 )		シロ 収置	总消耗 >
		N/A	S N/A		N/A	🧾 N/A
		(2) 12 E		>	() ig m	
		● 电站/首页	○ 服务	。 此的	- 	() 服务
Site/Home Set						

控的数据有所不同)

能重官埋



### 3.2.3.1 INV (户储) 数据监控



#### 1. 显示当前总生产量和总消耗量以及当前设备的功率和流向(N/A)为逆变器无采集数据点位的情

况

2. 当前的峰值

- 3. 电池充放电状态和 SOC (如果没有接电池则不显示)
- 4. 电价管理(可根据设置的电价\*发电量和售电量=收益)
- 5. 显示总的消耗以及总的生产
- 6. 设置逆变器的运行模式(各家厂商不一样,根据各家厂商自动生成)

7. 设备的告警信息

8. 若购买的采集器具有定位功能,还会显示设备地图位置



#### 3.2.3.1.1 电池状态

12:00		all 🗢 🔳
*	Battery	0
Real-time dat	а	E
Charge		
12.11kWH		85%
+		
Day	Month	Year
2024.1.2 ∨		
80		
60 High 20 2003 Feb 03	Apr 103 Jun 103 Au Torm A © Torm B © Torm C	9 93 Oct 63
32423.33 Total Charg	3 kWh 324	<b>123.33</b> kWh otal Discharg



#### 3.2.3.1.2 电价设置



电价设置:设置手动电价价格或者自动获取第三方的电价价格,用于计算收益的部分(受设置分时 电价的影响,为预估收益,仅供参考)

计算公式为:节省电费+卖电收益

1.节省电费=逆变器 AC 输出发电量用于住宅的节省电费收益

2.卖电收益=逆变器 AC 输出用于并网的收益-电网给电池充电的电量成本



#### 3.2.3.1.3 能量数据



切换不同的视角展示光伏发电以及家庭用电情况,以及售电/买电的能量





#### 3.2.3.1.4 设置

12:00		ul 🗢 🔳
Site/Home	Settings	
Set Your Control N	Node	
Grid First		
Load First		0
Solar Only Backup		
Battery First		
Idle/Charge From	Clipped Solar	
Disable		

根据各家厂商的设置项不同,可设置逆变器的运行模式



#### 3.2.3.1.5 告警

12:00				.11	<b>?</b> ■
<	Ala	arm In	fo		
Fault	Warning				
	2025/05/1	14	2025/05/	14	
<b>Error 200</b> PV3 Arc Fa 2024-03-1	ult 2 12:22				
<b>Error 200</b> PV3 Arc Fa 2024-03-1	ult 2 12:22				
Error 200 PV3 Arc Fa	ult				
2024-03-1	2 12-22				
	_				

展示逆变器的告警信息



#### 3.2.3.1.6GPS



若您购买的福达采集器型号具有 GPS 定位功能,则可以显示设备的具体位置,若移动位置后, APP

将收到一条告警信息

### 3.2.3.2 服务中心



11:27 😫	J 🧕 💿 🚍	- 
你的需求,我们的	首要任务	
<b>保修查询</b> 设备保修期	用户问律	客 的信息 QeA
 消息	□ 用户手册	íří 告警
(_) 电站/首页	マ服务	2 我的
=	0	1



### 3.2.3.2.1 保修查询

(Warra	anty inquiry ) 3		床修旦间信息 3	
12:00		ull 🗢 🔳	12:00	ul 🗢 🔳
Service	Warranty Inquiry		Service/Inquiry Warran	ty Inquiry
			orderNumber	32849328492AKJ
			model	类型参数
	L Q'		deviceSN	32849328492AKJ
			warrantyTime	2024-5-5 22:23
	Find yours DeviceSN		outTime	2026-5-5 22:23
Please en	iter deviceSN			
	Search			

保修查询(支持查询设备保修时长,该功能正在开发中,敬请期待)

### 3.2.3.2.2 用户问答

al 🗢 🔳
>
dcount
>



用户可针对设备和 APP 使用问题提出问题 一设备问题由设备厂商 PC 端回答 -APP 使用问题则有福达回复

### 3.2.3.2.5 消息

12:00		ul Ŷ 🔳	12:00	ali 🗢 🔳
🗲 My	Message	$\diamond$	۶. My	Message
All Unread	d Read		Message	
① 消息标题, 2023-11-12	<b>超出一行显示</b> 12:13	>	Join a new plant	Site消息标题要显示全部
We are a leadin sector, dedicate 行,更多点击进行	ig company in the solar en ad to providing,消息内容, 详情差评,多余显示	nergy 仅显示3	Contact the plant invitation for you. Share – Select a p	owner or administrator to createan The invitation path is App-Me- plant -Invite new members.
	<b>超出一行显示</b> 12:13	>		
We are a leadin sector, dedicate 行,更多点击进计	g company in the solar en ad to providing,消息内容, 详情差评,多余显示	nergy 仅显示3		
① 消息标题, 2023-11-12	<b>超出一行显示</b> 12:13	>		
We are a leadin sector, dedicate 行,更多点击进计	g company in the solar en ed to providing,消息内容, 详情差评,多余显示	nergy 仅显示3		

消息功能由福达维护, 主要用于发布版本更新通知或服务器升级等等



### 3.2.3.2.5 用户手册

跳转至福达官网获取最新的手册

### 3.2.3.2.5 告警

显示首页绑定设备的告警的信息



### 3.2.3.3 个人中心

11:37	8 0 🧧 💿 🕻	3	🤶 🗶 58)
C cl 账户: tcl	_user		Enduser
□ 分享			>
② 设置			>
🔗 身份			cl >
⑦ 关于 ∨	idaYoung	1.0.0.8.3(Te	st ENV) >
电站/首页	1		<b>。</b> 我的
Ξ		0 <	3



### 3.2.3.3.1 个人资料

11:38 🏼 🖉	9 🔹 🗖	<u> </u> (\$100 - 100 -		11:39 🏽 🖸 🖸 🖸	<b>?: 1</b> 58
<	账户安全		<	账户	安全
名字		Tcl >	名字		Tcl >
密码		******* >	密码		*******
邮箱	840386321@	@qq.com >	邮箱		840386321@qq.com >
账号注销			账号	注销	
	退出登录			您确定要删除账户[ 效且无;	吗?此操作将永久生 去撤销。
				取消	确认
Ξ		$\triangleleft$		$\equiv$ (	

#### 1. 修改个人资料

2. 注销账号(注销后无法找回)

3. 退出登录



### 3.2.3.3.2 分享设备



1. 可分享当前身份下的电站以及电站下的设备给其他用户

2、其他用户通过首页左上角扫一扫添加



### 3.2.3.3.3设置

11:40 🟻 🖉 🔄	• =	🤶 🗷 58)	11:40 🗃	0 🧟 🔹 🖻	â 🛛 58
<	设置		<	设置	
APP通知		>	APP通知		>
语言		中文 >	语言		中文 >
账户安全		>	账户安全		>
				中文	
				English	
				Italiano	
				Português	
				ไทย	
$\equiv$		$\lhd$	$\equiv$		$\triangleleft$

1. 设置 APP 是否开启通知

2. 设置 APP 语言, 若厂商设备不支持某种语言, 则默认为英语

3. 账户安全(跟个人资料一样)



### 3.2.3.3.4 身份

11:40	😫 🗗 🧧	5 😑		- 	<u>58</u> )
<		身份			
公司				添加	>
我创建的					
c	<b>cl</b> 电站: 3	成员: 1	0	家庭	
我加入的	暂未注	加入任何家	《庭		
3	Ξ		<	1	

1. 身份的概念: 1个家庭或者1个团队公司

 注册终端用户会默认生成一个家庭身份,该身份下的电站可分享给任意一个好友,分享 后其他用户加入你的家庭,则可监控设备数据,适用于户用场景
 申请创建一个公司,创建成功后,可邀请其他的成员进入公司,通过分享功能,其他用户 也可监控该台设备,适用于工商储



### 3.2.3.3.5 APP 信息

11:40	😸 🗗 🧟 📀 🚍		<u> </u>
<	关于 Vida	aYoung	
	1.0.0.8.3(T	est ENV)	
检查更新			>
条款与条件	ŧ		>
隐私政策			>
系统权限			>
			$\triangleleft$

查看 APP 信息, 隐私政策和条款, 也可检查是否是最新版以及开放的权限

### 3.3 安装商首页



### 3.3.1 登录

#### (1)软件运行

用户安装完毕后,点击桌面图标即可进入 APP 登录页(暂不支持手机号登录)并且确保你的手机确 保打开蓝牙

15:18 🕈 🗈	←			
	Bluetooth			
<b>欢迎回来!</b> 账户 电话	Bluetooth			
2 tcl_installer	Device name Haotian's Xiaomi 14 >			
合 ふに密理2	ATH-AR3BT			
登录	n, FIIL Key Saved			
还没有账户?注册	ID, MY CAR Saved			
○ 登录即表示您已阅读、理解并同意我们的《隐私政策》 和《用户协议》	A Redmi AirDots 3 Pro			
	AVAILABLE DEVICES O			
	B DELTAWW001			
	FUDA000003			
	► VD06000223134611			

### 3.3.2 蓝牙列表





进入蓝牙列表搜索设备输入设备上的 PIN Code(-机一码)

### 3.3.3 设备首页



15:17			🕈 🔳	13:23		\$ ≯ □
<b>〈</b> 列表	VD060	612251380	08 🐵 快速设计	置 < View	QZM10SKC • Standby	SS
版 4 话 息		1.0.0.5	1.0.0.8.2	Working s	tatus	
		术朱岙	Арр	Status	S	充电
网络信息			Pixel1188	NetWork	kina	
Wi-Fi			失败			1
○云服务			0	Cloud Se	ervice	•
能量 & PV				Power		
17999 W 功率	1	N/A 输出电压	N/A 频率	3.89 ⊤o Voltage(1	v) 3.89 Total Current(A)	3.89 <sub>Total</sub> Power(kW)
其它信息				Fire Alarm S	Status	•
<b>同</b> 电表			离线	Smoke dete	actor	A
				OTP Wire		•
告警信息				Cell OT(FIR	E ALARM)	0
故障 4	警告	4	>	Fire-alarm	stage-1(single device alarm)	
					Stage - 2 (agent recours)	
				Other alarms	\$ 	
					A You have New al	ert information >
				State		
				module n	iumbe S	etting Energy
					2	333 KWh
				DRY cont	tact status C	ommissioning Finish
				normal	D	efault
<u>ن</u>		$\bigcirc$	3	Version Infor	mation	
<b>志见</b>	网站	20 <sup>-</sup> 81	· 汉直	USLOO BMS	000XX V 0.0.8. Data Loge	i V 1.2.0.1 ger APP

不同设备进入的总览页面不同,以上举例 INV 和 BMS

查看设备网络状态(通过 4G 或者 wifi 上网即激活设备)

### 3.3.3.1 快速设置

15:18			15:28		15:28	🕈 🗈
<b>く</b> 总览	快速设置	С	く 快速设置	C	く 快速设置	C
œ Wi-Fi		Pixel1188 > 失败	电网配	置报告	安装信息	
□ 智能电表			报告日期: 2025	-06-23 15:28:22	报告日期: 2025-06-23 15:28:29	
			My D	evice	1	我的设备
▶ 电网配置报告		>	电站 MySite	<b>采集器</b> VD06061225138008	电站 MySite	采集器 VD06061225138008
▶ 安装信息		>	机器类型 3	协议版本 256	机器类型	协议版本 256
			硬件版本 256	机器功率类型 	硬件版本 256	机器功率类型
			逆变器 SN null	整机生产时间 00000000000	逆变器 SN null	整机生产时间 00000000000
			DSP1版本号 0.0.0.0	DSP2版本号 0.0.0.0	DSP1版本号 0.0.0.0	DSP2版本号 0.0.0.0
			DSP3版本号 0.0.0.0	ARM1版本号 0.0.0.0	DSP3版本号 0.0.0.0	ARM1版本号 0.0.0.0
			ARM2版本号 0.0.0.0		ARM2版本号 0.0.0.0	
			DC Con	ponent		
			D相共同由法言这公易	c纫社园由冻吉淬公器	*	<b>1规设置</b>
			991mA	992mA	系统应用场景	时钟信息 12336
			T相并网电流直流分量 002m▲		功能模式	市电(并网)标准 Default
	_		4	出		导出



15:18			• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	15:28	15:28	🕈 📭
<b>く</b> 总览	快速设置	С	O	< 快速设置	< 快速设置	C
🗢 Wi-Fi		Pixel1188 失敗 >	<b>[报告</b> 6-23 15:28:22	电网配置 报告日期:2025-0	安装信息 报告日期: 2025-06-23 15:28:29	
▼ 智能电表			rice	My Dev	我的设备	
▶ 电网配置报告		>	采集器 VD06061225138008	电站 MySite	电站 MySite	采集器 VD06061225138008
▶ 安装信息		>	协议版本 256	机器类型 3	机器类型 3	协议版本 256
		- 1	机器功率类型	硬件版本 256	硬件版本 256	机器功率类型 
		- 1	整机生产时间 00000000000	逆变器 SN null	逆变器 SN null	整机生产时间 00000000000
		- 1	DSP2版本号 0.0.0.0	DSP1版本号 0.0.0.0	DSP1版本号 0.0.0.0	DSP2版本号 0.0.0.0
		- 1	ARM1版本号 0.0.0.0	DSP3版本号 0.0.0.0	DSP3版本号 0.0.0.0	ARM1版本号 0.0.0.0
		- 1		ARM2版本号 0.0.0.0	ARM2版本号 0.0.0.0	
			onent	DC Comp	*	规设置
			S相并网电流直流分量 992mA	R相并网电流直流分量 991mA	系统应用场景	时钟信息 12336
				⊤相并网电流直流分量 002m4	功能模式 金額 L 00	市电 (并网) 标准 Default
		-	1	出令		导出

INV 通过快速设置,设置参数运行设备(可导出电网设置和安装设置项)





### 3.3.3.2 设备网络状态

15:18		🗢 📭
VI	D06061225138008	🕲 快速设置
采集器状态		
	VD0600	61225138008 离线
● 网络		Wi-Fi
Wi-Fi 状态		
🔶 Wi-Fi		Pixel1188 失败
云服务状态		
○ 连接状态		已激活
₿ 绑定电站	已经绑	定其他用户 >
采集器网络		Wi-Fi
Wi-Fi 姓名		Pixel1188
RSSI		all
安全		
IPv4		
路由器		
子网掩码		
主DNS		
	<ul><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li>&lt;</ul>	<ul><li>(③)</li><li>设置</li></ul>



### 3.3.3.3设备运行情况



根据设备不同,分析展示的数据也不同 INV 的设备运行情况以及查看当前功率等参数 BMS 查看电池重放电的等等



### 3.3.3.4 设置

15:18		. to. 🗢 🕞
	VD060612251380	008 🐵 快速设置
Function Swi	tch	>
General Setti	ngs	>
重置		>
升级		>
Debug		>
品览	(1) 网络 分4	) (ல) ர் மு <u>ள</u>

根据各家设备厂商的设置项不同,这边的设置项也会生成不同的参数,用于指令下发给设备